



什么是加州公共事业委员会？

加州公共事业委员会 (California Public Utilities Commission, CPUC) 负责对服务和公用事业进行监管，保护消费者，保障环境，并确保加州人获得安全可靠的公用事业基础设施和服务。

如需了解更多关于 CPUC 的信息，请通过 outreach@cpuc.ca.gov 联系新闻与外展办公室

CPUC 监管的行业有哪些？



能源——电力和天然气
CPUC 监管为投资者所有的电力和天然气公用事业。CPUC 确保电力和天然气系统的可靠性和安全性，并努力推进可再生能源的发展，实现气候目标。



交通——轨道和客运安全
CPUC 负责监管铁路和轨道运输系统、出租客运公司（豪华轿车、机场班车、包车和班车运营商）以及运输网络公司（Lyft、Uber）的安全。



电信
CPUC 为电话通信和宽带市场制定政策并推动其实施，包括确保必要服务的公平、可负担和普及。



水务
CPUC 负责确保为投资者所有的水务公用事业能以合理的费率，为其客户提供干净、安全和可靠的水务服务。



保持消息畅通：

我在哪里可以找到有关CPUC 程序和活动的信息？

摘要卡片：

www.cpuc.ca.gov/Docket

搜索

CPUC 程序的相关文件。

服务清单：

www.cpuc.ca.gov/service-lists

接收有关某一特定程序的持续通讯。

程序公开：

www.cpuc.ca.gov/proceedings-and-rulemaking

每月公开CPUC正在推进的程序的最新情况。

每日日程：

www.cpuc.ca.gov/DailyCalendar

关注听证会、会议、研讨会，以及了解如何远程参与CPUC活动。

订阅服务：

subscribe.cpuc.ca.gov

当新闻通稿等文件发布时，接收电子邮件通知。

每月通讯：

www.cpuc.ca.gov/newsletter

订阅我们，通过邮件或在线接收我们的每月通讯。

参与其中：

我的声音对CPUC 而言有意义吗？

是的，您的声音非常重要！我们希望聆听您的声音，以帮助我们作出能够反映所有加州人的关注点和观点的决定。

就一个问题发表意见：您可以访问 www.cpuc.ca.gov/Docket，对摘要卡片的程序发表意见，同时您也可以看到其他人的意见。您也可以在公众参与听证会和其他专门设有公众评论环节的 CPUC 会议上提出口头意见，或者发送电子邮件至 public.advisor@cpuc.ca.gov。

成为一员：您可以成为CPUC 程序的一员，正式参与决策过程。

如需了解更多信息，请联系公共顾问办公室：

 网页：www.cpuc.ca.gov/pao

 电话：866-849-8390

 电子邮件：public.advisor@cpuc.ca.gov

CPUC如何与社区合作并为其服务？



CPUC 有针对不同的人和团体的项目，以便我们能够有意义地使他们参与CPUC 的程序和决策。

我们的消费者事务处帮助解决客户与其公用事业公司之间的纠纷。

我们的公共顾问办公室向希望参与CPUC 程序的个人和团体提供信息、建议和帮助。

我们的商业和社区外展办公室与社区组织和地方政府建立关系，致力于使他们了解并参与CPUC 的项目和决策。

我们的小企业项目为小企业提供与国家公用事业公司合作的机会，并帮助他们了解重要问题和政策。

我们的供应商多样性项目成功鼓励公用事业公司将20%以上的业务用于与妇女、少数群体、女同性恋者、男同性恋者、双性恋者和变性人（LGBT）以及残疾退伍军人拥有的企业合作。

我们的低收入监督委员会帮助确保CPUC 和公用事业公司通过有益的计划和伙伴关系为低收入客户提供服务。

我们的弱势社区咨询小组就环境正义和社会公平有关的问题向CPUC 和我们在加州能源委员会的合作伙伴提出建议。

我们的聋人和残疾人接入电信管理委员会针对为功能有限（在听力、视力、运动、操作、语言、认知和信息理解方面）的个人提供电信设备和中继服务相关问题向CPUC提供建议。



California Public
Utilities Commission

CPUC 会如何帮助我解决我的问题？

我们的消费者事务处（Consumer Affairs Branch, CAB）可以为您提供帮助，当您的公用事业账单或服务出现问题，但您无法与您的公用事业公司直接解决时，可以寻求我们的帮助。您可以通过以下三种不同方式联系 CAB：

 电话：800-649-7570

 在线提交投诉：
www.cpuc.ca.gov/complaints

 书面投诉：写信至
CPUC 消费者
事务处
505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102